Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра технологии и организации пищевых производств

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН ФБ
д.э.н. Эзрох Ю. С.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ПРОСТОЙ НЕКВАЛИФИЦИРОВАННОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
31.08.2026
Владелец: д.э.н. Эзрох Ю. С.
Срок действия: не ограничен
Адрес хранения электронного документа:
https://www.nstu.ru/university/info/sveden/education

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Управление человеческими ресурсами и командообразование в индустрии питания

Образовательная программа: 19.04.04 Технология продукции и организация общественного питания, магистерская программа: Технология продукции и организация предприятий в индустрии питания

Курс: 1, семестр : 2

Факультет бизнеса,

		Семестр
№	**Вид деятельности**	**2**
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	4
2	Всего часов	144
3	Всего занятий в контактной форме, час.	41
4	Лекции, час.	10
5	Практические занятия, час.	20
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	16
8	из них практической подготовки, час.	20
9	Аттестация, час.	2
10	Консультации, час.	9
11	Самостоятельная работа, час.	103
12	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ(Р)/реферат, подготовка к контрольной работе)	контр.
13	Вид аттестации	Э

Новосибирск 2026

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 19.04.04 Технология продукции и организация общественного питания

ФГОС введен в действие приказом №1028 от 14.08.2020 г. , дата утверждения: 27.08.2020 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, обязательная

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 19.04.04 Технология продукции и организация общественного питания

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

ТОПП, 31.08.2026

Утверждена на совете факультета бизнеса, протокол № 9 от 31.08.2026

Заведующий кафедрой:

доцент, д.т.н. Рождественская Л. Н.

Ответственный за образовательную программу:

заведующий кафедрой Рождественская Л. Н.

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Группа	Компетенции
	Индикаторы достижения компетенций
Универсальные компетенции	УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
	УК-3. 1 Разрабатывает стратегию командной работы для достижения поставленной цели
	УК-3. 2 Планирует и организует работу команды, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды
Универсальные компетенции	УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
	УК-5. 2 Умеет вести коммуникацию с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм.
Универсальные компетенции	УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки
	УК-6. 1 Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования

2. Требования НГТУ к планируемым результатам обучения, соотнесенным с индикаторами достижения компетенций

Таблица 2.1

Индикаторы достижения компетенций	Формы организации занятий
Результаты обучения	
УК-3. 1 Разрабатывает стратегию командной работы для достижения поставленной цели	
умеет разрабатывать стратегию командной работы для достижения поставленной цели	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
УК-3. 2 Планирует и организует работу команды, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды	
знает как спланировать и организовать работу команды, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
УК-5. 2 Умеет вести коммуникацию с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм.	
Имеет представление о том, как необходимо вести коммуникацию с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм.	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
УК-6. 1 Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования	
знает инстурменты, необходимые для выстраивания гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 3.1

Темы лекций	Часы	Из них в форме практ. подг., час.	Активные формы, час.	Индикаторы достижения компетенций	Учебная деятельность
Семестр: 2					
Дидактическая единица: Управление человеческими ресурсами и командообразованием в индустрии питания					

1. 1 Планирование команды. Стратегия и планирование человеческих ресурсов	2	0	0	УК-3.1,УК-3.2	Лекция посвящена рассмотрению принципов, методов и инструментов командообразования при формировании команды
2. Набор, отбор и найм персонала	2	0	0	УК-3.2,УК-5.2	Лекция посвящена вопросам отбора и оценка при найме работников в индустрии питания, а так же методам управления коллективом на стадии его формирования.
3. Адаптация новых сотрудников	1	0	0	УК-3.2,УК-5.2	Лекция посвящена вопросам применения принципов, методов, инструментов командообразования и технологии работы в команде при адаптации новых сотрудников
4. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности в индустрии питания	1	0	0	УК-5.2,УК-6.1	Лекция посвящена вопросам реализации мероприятий по мотивированию и стимулированию персонала предприятия общественного питания при формировании команды и работе в ней.
5. Обучение и развитие персонала в индустрии питания. Управление деловой карьерой	2	0	0	УК-6.1	Лекция посвящена вопросам: обучения и развития персоналом предприятия общественного питания с учетом современных технологий управления персоналом, построения деловой карьеры посредством использования методов планирования карьеры и творческого потенциала работников
6. Работа с конфликтными ситуациями в индустрии питания	2	0	0	УК-3.2,УК-5.2	Лекция посвящена рассмотрению вопросов решения конфликтных ситуаций в коллективах предприятий общественного питания с учетом социальных, культурных, конфессиональных и этнических особенностей

Темы практических занятий	**Часы**	**Из них в форме практ. подг., час.**	**Активные формы, час.**	**Индикаторы достижения компетенций**	**Учебная деятельность**

Семестр: 2					
Дидактическая единица: Управление человеческими ресурсами и командообразованием в индустрии питания					
1. Стратегия и планирование человеческих ресурсов	4	4	0	УК-3.1,УК-3.2	Выполняют практическое задание по теме. Защищают работу.
2. Бесконтактнаые и контактные методы оценки нанимающегося персонала	4	4	4	УК-3.2,УК-5.2	Выполняют практическое задание по теме. Защищают работу.
3. Адаптация новых сотрудников	4	4	4	УК-3.2,УК-5.2	Выполняют практическое задание по теме. Защищают работу.
4. Обучение и развитие персонала в индустрии питания. Управление деловой карьерой	4	4	4	УК-6.1	Выполняют практическое задание по теме. Защищают работу.
5. Работа с конфликтными ситуациями в индустрии питания	4	4	4	УК-6.1	Выполняют практическое задание по теме. Защищают работу.

3.1 Практическая подготовка

Таблица 3.2

№	Темы занятий	Формы организации занятий	Содержание практической подготовки (виды работ)
1	Стратегия и планирование человеческих ресурсов	Пр	Выполняет следующие виды работ: студенты разрабатывают SWOT-анализ по оценки сильных и слабых сторон предприятия, а также возможности и угрозы, существующие на рынке индустрии питания, с целью научиться разрабатывать стратегию командной работы (в том числе планирование и организация работу команды, распределение поручения и делегация полномочий членам команды) для достижения поставленной цели
2	Бесконтактнаые и контактные методы оценки нанимающегося персонала	Пр	Выполняет следующие виды работ: студенты составляют резюме на вакантную должность и проводят интервью у кандидатов на должность, с целью научиться планировать и организовывать работу команды, а так же вести коммуникацию с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и
3	Адаптация новых сотрудников	Пр	Выполняет следующие виды работ: студенты выполняют ряд игровых заданий по адаптации новых сотрудников, с целью научиться планировать и организовывать работу команды, а так же вести коммуникацию с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм

4	Обучение и развитие персонала в индустрии питания. Управление деловой карьерой	Пр	Выполняет следующие виды работ: студенты составляют ментальную карту по выбранной должности и подбирают курсы по обучению, с целью научиться выстраивать гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования
5	Работа с конфликтными ситуациями в индустрии питания	Пр	Выполняет следующие виды работ: студенты решают кейсы по работе с конфликтными ситуациями в индустрии питания, с целью научиться планировать и организовывать работу команды, а так же вести коммуникацию с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм

3.2 Самостоятельная работа обучающегося

Таблица 3.3

№	Виды самостоятельной работы	Индикаторы достижения компетенций	Часы на выполнение	Часы на консультации
Семестр: 2				
1	Контрольные работы	УК-3.1,УК-3.2, УК-5.2,УК-6.1	18	4
Выполнение выданного задания: Рогова О. В. Управление командообразованием в индустрии питания [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. В. Рогова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234955. - Загл. с экрана. Организация самостоятельной работы студентов Новосибирского государственного технического университета : методическое руководство / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: Ю. В. Никитин, Т. Ю. Сурнина]. - Новосибирск, 2016. - 19, [1] с. : табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234042				
2	Подготовка к занятиям	УК-3.1,УК-3.2, УК-5.2,УК-6.1	50	3
Включает повторение материала лекций, поиск и подбор дополнительного материала по заданным темам: Рогова О. В. Управление командообразованием в индустрии питания [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. В. Рогова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234955. - Загл. с экрана. Организация самостоятельной работы студентов Новосибирского государственного технического университета : методическое руководство / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: Ю. В. Никитин, Т. Ю. Сурнина]. - Новосибирск, 2016. - 19, [1] с. : табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234042				
3	Подготовка к аттестации	УК-3.1,УК-3.2, УК-5.2,УК-6.1	35	2
Повторение материала лекций и практических занятий: Рогова О. В. Управление командообразованием в индустрии питания [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. В. Рогова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234955. - Загл. с экрана. Организация самостоятельной работы студентов Новосибирского государственного технического университета : методическое руководство / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: Ю. В. Никитин, Т. Ю. Сурнина]. - Новосибирск, 2016. - 19, [1] с. : табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234042				

3.3 Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 3.4).

Таблица 3.4

Деятельность	Информационно-коммуникационные технологии
Информирование	e-mail; Портал НГТУ; Социальные сети; Среда электронного обучения НГТУ
Консультирование	e-mail; Портал НГТУ; Социальные сети; Среда электронного обучения НГТУ
Контроль	Среда электронного обучения НГТУ
Размещение учебных материалов	Среда электронного обучения НГТУ

Таблица 3.5

Активные и интерактивные формы проведения занятий

№	Наименование активных форм
1	Деловая игра
Краткое описание применения: задача деловой игры: (ПР 3) - научиться управлять групповой динамикой и применять на практике методы управления коллективом на стадии его формирования, ПР 5 -научиться организовывать аттестацию и оценку персонала, их документальное оформление.ПР 10 - научиться организовывать процедуру увольнения работников предприятий общественного питания и ее документальное оформление.	

2	Дискуссия
Формируемые умения: 2. Планирует и организует работу команды, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды	
Краткое описание применения: задача дискуссии: научиться применять на практике методы управления коллективом на стадии его формирования используя современные технологии оценки и отбора новых сотрудников бесконтактными методами.	

3	Кейс-стади
Краткое описание применения: задача кейс-стадий: ПР 6- разработать эффективные мероприятие по мотиви-рованию и стимулированию персонала организации, ПР 7- разработать эффективную программу обучения сотрудника на рабочем месте и вне его с учетом оценки имеющегося творческого потенциала работников, ПР 9 -научиться решать конфликтные ситуации в коллективах предприятий общественного питания.	

4	Тренинг
Краткое описание применения: Задача тренинга: овладеть навыками психологической адаптации новых сотрудников.	

4. Правила аттестации обучающихся по дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставлять оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS. Краткая информация о БРС приведена в табл. 4.1.

Таблица 4.1

Оцениваемые виды деятельности обучающихся	**Мин. балл**	**Максимальный балл**
Семестр: 2		
Практические занятия:	25	50
Контрольные работы:	5	10
Экзамен:	20	40

В таблице 4.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 4.2

Коды компетенций	**Индикаторы достижения компетенций**	**Формы контроля**	
		Контр. раб.	**Экзамен**
УК-3	УК-3 1. Разрабатывает стратегию командной работы для достижения поставленной цели	+	+
	УК-3 2. Планирует и организует работу команды, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды		+
УК-5	УК-5 2. Умеет вести коммуникацию с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм.		+
УК-6	УК-6 1. Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования	+	+

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

5. Литература

Основная литература

1. Бакирова, Г. Х. Психология эффективного стратегического управления персоналом : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология», «Менеджмент организации», «Управление персоналом» / Г. Х. Бакирова. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 591 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/81838.html (дата обращения: 11.09.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Надточий, Ю. Б. Командообразование : учебное пособие / Ю. Б. Надточий. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 238 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1081685 (дата обращения: 03.02.2022). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

1. Адова И. Б. Управление результативностью: обзор успешных корпоративных практик : [учебное пособие] / И. Б. Адова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2018. - 199, [1] с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000238860

2. Сафонова, Н. М. Лидерство и командообразование : учебное пособие / Н. М. Сафонова. — Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет, Печатная галерея, 2017. — 68 c. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/73541.html (дата обращения: 11.09.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: https://doi.org/10.23682/73541

Интернет-ресурсы

1. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека : официальный сайт. – Москва. – URL: https://www.rospotrebnadzor.ru/ (дата обращения: 13.09.2021). – Текст : электронный.

2. ГОСТы по услугам общественного питания. – Текст : электронный // ПРОГОСЗАКАЗ.РФ : электронная система : сайт. – Таганрог, 2016– . – URL: https://прогосзаказ.рф/141/91/4124/4130 (дата обращения: 13.09.2021).

6. Методическое и программное обеспечение, информационные технологии

6.1 Методическое обеспечение

1. Рогова О. В. Управление командообразованием в индустрии питания [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. В. Рогова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234955. - Загл. с экрана.

2. Организация самостоятельной работы студентов Новосибирского государственного технического университета : методическое руководство / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: Ю. В. Никитин, Т. Ю. Сурнина]. - Новосибирск, 2016. - 19, [1] с. : табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234042

3. Борисова А. А. Управление человеческими ресурсами : учебно-методическое пособие / А. А. Борисова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2017. - 110, [2] с. : табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236846

6.2 Специализированное программное обеспечение

1 Операционная система Microsoft Windows

2 Пакет офисных приложений Microsoft Office

6.3 Информационные технологии

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине применяются элементы дистанционных образовательных технологий, а также синхронного и асинхронного взаимодействия в электронной информационно-образовательной среды НГТУ.

7. Материально-техническое обеспечение

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	Используется для проведения лекций, семинарских и практических занятий